

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области «Тулунский аграрный техникум»**

наименование организации

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Создать во вкладке «Гостевая книга» раздел «Часто задаваемые вопросы»	31/01/2023	Кирвяков К.А. Преподаватель, ответственный за работу с сайтом	В Гостевой книге в разделе «Часто задаваемые вопросы» добавлена кнопка «Создать сообщение»	25/01/2023
Отсутствует Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В Гостевую книгу разместить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	28/02/2023	Кирвяков К.А. Преподаватель, ответственный за работу с сайтом	В Гостевой книге размещена анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	25/01/2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствует сменное кресло – коляска	Приобрести сменное кресло - коляску	31/10/ 2023	Ткачук С.И. зам. директора по АХЧ	Выполнено	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Определить перечень надписей, знаков, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля и разместить рядом с табличками и указателями	15/09/2023	Кучеров А.В. Специалист по охране труда	Выполнено	27.08.2023г
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Определить кандидатуру специалиста для прохождения переподготовки по работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) и направить на обучение	25/12/2023	Бородачева О.В. Зам.директора по ВР	выполнено	05.12.2023г Прошла обучение в ООО «Институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки», получила удостоверение о повышении квалификации по программе «Применение современных методик сурдопедагогики в процессе воспитания и обучения детей с нарушениями слуха в соответствии с требованиями ФГОС» Попова Мария Николаевна.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор ГБПОУ «Тулунский
Аграрный техникум»
руководителя ОО

М.П.

подпись

А.Н. Копыток
расшифровка подписи